



## TELEPÜLÉSI ÖNKORMÁNYZAT LESENCEISTVÁND

8319 Lesenceistvánd, Kossuth út 145.  
Tel./fax: 87/436-151  
e-mail: lesenceistvand@vazsonykom.hu

### K I V O N A T

**LESENCEISTVÁND TELEPÜLÉSI ÖNKORMÁNYZAT  
KÉPVISELŐ-TESTÜLETÉNEK  
2010. ÁPRILIS 26-AI, 18.00 ÓRAI KEZDETTEL MEGTARTOTT  
EGYÜTTES, NYILVÁNOS ÜLÉSÉNEK JEGYZŐKÖNYVÉBŐL:**

**42/2010. (IV.26.) sz. Li. Képviselő-testületi határozat**

Lesenceistvánd Település Önkormányzata Képviselő-testülete a „Tájékoztató az Együtt Egymásért Szociális és Gyermejjóléti Szolgálat 2009. évi tevékenységről” című előterjesztést megtárgyalta és a következő határozatot hozza:

Lesenceistvánd Települési Önkormányzat Képviselő-testülete az Együtt Egymásért Szociális és Gyermejjóléti Szolgálat 2009. évi tevékenységéről szóló – a határozat mellékletét képező - tájékoztatót tudomásul veszi.

**Határidő:** folyamatos  
**Felelős:** Tóth Csaba polgármester

*Tóth Csaba sk.*  
polgármester

*Dr. Takács Nóra sk.*  
körjegyző

---

A kivonat hiteles:

Lesenceistvánd, 2010.

.....

# Szakmai beszámoló



## Lesenceistvánd

„Együtt Egymásért” Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat

2009. év

Készítette:

Meilingerné Fügedi Natália  
Gábor Oszkárné

**„Kezet csak megfogni szabad...  
Elveszíteni vétek...**

**Ellökni átok...**

**Egymásba simuló kezek tartják össze  
Az Eget s a Világot.”**

/ Albert Canus/

# Tartalomjegyzék

<b>I.</b>	<b>Helyzetelemzés</b>	<b>3</b>
<b>I.1.</b>	<b>Az intézmény szerkezeti felépítése</b>	<b>3</b>
<b>I.2.</b>	<b>Szervezeti felépítés</b>	<b>4</b>
<b>I.3.</b>	<b>Tárgyi feltételek</b>	<b>4</b>
<b>I.4.</b>	<b>Személyi feltételek</b>	<b>4</b>
<b>II.</b>	<b>Szakmai program</b>	<b>5</b>
<b>II.1.</b>	<b>Az intézmény alapfeladatai</b>	<b>5</b>
<b>II.1.1.</b>	<b>Gyermekjóléti szolgáltatás</b>	<b>5</b>
<b>II.1.2.</b>	<b>Családsegítő szolgáltatás</b>	<b>13</b>
<b>II.1.3.</b>	<b>Házi segítségnyújtás és szociális étkeztetés</b>	<b>20</b>
<b>III.</b>	<b>2009. év szakmai tapasztalatai</b>	<b>23</b>
<b>IV.</b>	<b>Mellékletek</b>	
<b>IV.1.</b>	<b>2009. évi kor szerinti összetétel étkeztetés és házi segítségnyújtás</b>	<b>26</b>
<b>IV.2.</b>	<b>2009. évi létszám és az esetszámok alakulása</b>	<b>27</b>

**Tisztelt Polgármester Úr!  
Tisztelt Képviselőtestület!**

Az „Együtt Egymásért” Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai vezetőjeként előterjesztem beszámolómat az intézmény 2009. évi tevékenységének tapasztalatairól.

## **I. HELYZETELEMZÉS**

### **I.1. Az „Együtt Egymásért” Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat szerkezeti felépítése**

Az „Együtt Egymásért” Szociális és Gyermekjóléti szolgálat önkormányzatok társulásának keretében önálló intézményként, részben önálló költségvetési szervként működik. Költségvetése Lesenceistvánd települési Önkormányzat költségvetésébe épül be.

**Az intézmény megnevezése:** „Együtt Egymásért” Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat

**Székhelye:** 8318 Lesencetomaj, Szent István park 1.

**Telephelye:** 8318 Lesencetomaj, Szent István park 1.

**Levelezési címe:** 8318 Lesencetomaj, Szent István park 1.

**Felügyeleti szerve:** Lesenceistvánd Település Önkormányzat Képviselő-testülete  
8319 Lesenceistvánd, Kossuth út. 145.

#### **Az intézmény alapítói:**

Lesenceistvánd település önkormányzata /gesztor/ 8319 Lesenceistvánd, Kossuth út 145.

Balatonederics község önkormányzata 8312 Balatonederics, Kossuth u. 84.

Hegymagas község önkormányzata 8265 Hegymagas, Szigliget u. 13.

Lesencefalu község önkormányzata 8318 Lesencefalu, Kossuth u. 46.

Lesencetomaj község önkormányzata 8318 Lesencetomaj, Kossuth u. 51.

Nemesvita község önkormányzata 8311 Nemesvita, Dózsa Gy. u. 8.

Szigliget község önkormányzata 8264 Szigliget, Kossuth u. 54.

Uzsa település önkormányzata 8321 Uzsa, Lázhegy u. 21.

## **I. 2. Szervezeti felépítés**

### **A Szolgálat által ellátandó alapfeladat:**

- Egyéb szociális és gyermekjóléti szolgáltatás
- Családsegítés
- Házi segítségnyújtás
- Szociális étkeztetés

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló többször módosított 1997. évi XXXI. Törvény

- 39. §-ában meghatározott gyermekjóléti szolgáltatás,
- 40. §-ában meghatározott gyermekjóléti alapellátási feladatok ellátása.

A szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló többször módosított 1993. évi III. törvény

- 62. §-ában meghatározott étkeztetés,
- 63. §-ában meghatározott házi segítségnyújtás,
- 64. §-ában meghatározott családsegítés,

## **I. 3. Tárgyi feltételek**

Az intézmény telephelye Lesencetomaj, Szent István park 1. szám alatti épületben található. Az épület irodahelyiségként funkcionál. Az elmúlt évek során egyre inkább bizonyossá vált, hogy el kell gondolkodnunk nagyobb irodai helyiség létrehozásán. Jelenlegi elhelyezésünk nem alkalmas a kliensek megfelelő fogadására, az iratanyagok megfelelő tárolására. A tárgyi feltételek a munkavégzéshez megfelelőek, igyekszünk a költséghatékonyságot szem előtt tartva végezni a feladatokat.

## **I. 4. Személyi feltételek**

Jelenleg az intézmény alkalmazottainak száma 11 fő. A gyermekjóléti munkát és egyben a szakmai vezetést 1 fő látja el, 1 fő a családsegítést, 7 fő a házi segítségnyújtást, 1 fő a szociális étkeztetésen, 1 gépkocsi vezető.

A szociális gondozók közül 2 fő megszerezte a szociális gondozó és ápoló szakképesítést, szintén 2 fő beiskolázásra került a szakképesítés megszerzéséhez. Valamennyi dolgozót az érzelmi kompetenciáik /szociális érzékenység/ alapján alkalmasnak találom a feladat ellátására. A tárgyévben sor került a házigondozók közalkalmazotti kinevezésére.

## II. SZAKMAI PROGRAM

### II.1. Az intézmény alapfeladatai:

A szociális és gyermekjóléti ellátórendszer szervezésének legfőbb célja a szolgáltatásaihoz való hozzáférhetőség területi-, kistérségi-, települési különbségeinek, egyenlőtlenségeinek felszámolása.

A helyi társadalom, szociális, közéleti és közösségi problémáinak feltárása és azok megoldásának segítése. Az egyéni, családi és közösségi szociális segítő szolgálat hatékony működtetése, a szociális és mentálhigiénés problémák, krízishelyzetek megoldásában segítségnyújtás.

Alapelvnek tartom, hogy az intézmény a szolgáltatásokkal igyekezzon kielégíteni az alapvető lakossági szükségleteket, igényeket, a helyi kezdeményezések és a szakmai kompetencia összekapcsolásával. Így - küzdeni az életfeltételek javításáért, a gyermekek érdekeinek védelméért, a fiatalok előnyösebb pályakezdéséért, a családok, az idősek, a nyugdíjasok szociális, mentális problémáinak megoldásáért, kiszolgáltatottságának enyhítéséért.

Az intézmény célja, hogy a működési területén élőknek segítséget nyújtson a szociális munka különböző formáiban. Abban, hogy kivédjék a legközvetlenebbül fenyegető negatív hatásokat, illetve abban, hogy képessé váljanak a különböző problémáikat önállóan is megoldani. Célja az intézménynek az is, hogy elősegítse a településeken élő családok marginalizálódásának csökkenését.

#### **II.1.1. Gyermekjóléti szolgáltatás**

A 15/1998. (IX. 30.) NM rendelet (a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről) értelmében előterjesztem beszámolómat a Gyermekjóléti Szolgálat 2009. évi tevékenységéről

**A Gyermekjóléti Szolgáltatás – összehangolva a gyermekeket ellátó egészségügyi és nevelési – oktatási intézményekkel illetve szolgálatokkal – szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez. Tevékenysége körében folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét, valamint feladatai közé tartozik a gyermekek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése.**

#### **Gyermekjóléti szolgáltatás esetén az ellátási terület:**

Balatonederics község közigazgatási területe,

Lesencefalu község közigazgatási területe,

Lesenceistvánd település közigazgatási területe,

Lesencetomaj község közigazgatási területe,

Nemesvita község közigazgatási területe,

Uzsa település közigazgatási területe.

Továbbá a tárgyévben Hegymagas és Szigliget települések közigazgatási területével is bővült az ellátandó területek száma.

A család gondozás tervezett módon *határidő megállapításával* történik. A család gondozó a gondozás megkezdésekor *rögzíti* a gyermek és szülője *személyi adatait*, továbbá *helyzetértékelést* készít. A család gondozó a gyermek és a szülő közreműködésével szükség szerint értékeli a gondozás eredményességét.

A család gondozónak az alapellátás során kísérletet kell tennie arra, hogy *megnyerje* a gyermek, illetve a szülője *együttműködését*, kivéve, ha elháríthatatlan akadály vagy sürgős szükség áll fenn.

**A Gyermekjóléti Szolgálat 2009. évi gondozási tevékenysége**  
**Lesenceistvánd településen**

**1. számú táblázat**

Sor szám	Nem és kor		Alapellátásban történő gondozás	Védelembe vétel	Utógondozás	Összesen
			gyermek szám/Fő			
1.	Fiú	0-5 év	-	-	-	-
2.		6-13 év	1	-	-	1
3.		14-17 év	1	-	-	1
4.	Együtt (1-3. sorok)		2	-	-	2
5.	Lány	0-5 év	4	-	-	4
6.		6-13 év	1	-	-	1
7.		14-17 év	-	-	-	-
8.	Együtt (5-7. sorok)		5	-	-	5
9.	Összesen (4+8 sorok)		7	-	-	7
10.	Családok száma					3

A Gyermekjóléti szolgálat gondozási tevékenysége az intézmény ellátási területére vonatkozóan 2009. évben.

**2. számú táblázat**

Sor szám	Nem és kor		Alapellátásban történő gondozás	Védelembe vétel	Utógondozás	Összesen
			gyermek szám/Fő			
1.	Fiú	0-5 év	4	2	1	7
2.		6-13 év	6	2	1	9
3.		14-17 év	3	-	-	3
4.	Együtt (1-3. sorok)		13	4	2	19
5.	Lány	0-5 év	6	1	-	7
6.		6-13 év	6	5	-	11
7.		14-17 év	3	1	-	4
8.	Együtt (5-7. sorok)		15	7	-	22
9.	Összesen (4+8 sorok)		28	11	2	41
10.	Családok száma					21

**A gyermek veszélyeztetettsége:** olyan – magatartás, mulasztás vagy körülmény következtében kialakult – állapot, amely a gyermek testi, lelki, értelmi, érzelmi vagy erkölcsi fejlődését gátolja, vagy akadályozza.

### **Veszélyeztetettségi tényezők:**

#### ***Lakáskörülmények***

- Lakás és környékének rossz állaga, higiénés állapota
- Túlzsúfolt lakás, mennyire biztos a lakóhely
- Élősködők és rágcsálók nagy számú jelenléte

#### ***Életmód***

- A szülő egészségi állapota (pszichiátriai betegség, tartós betegség, fogyatékoság)
- Szenvedélybetegségek jelenléte (alkohol, drog, játék)
- A felügyelet hiánya bármely családszerkezetnél
- A szülők konfliktusos kapcsolata egymással (válás, agresszió egymással szemben)
- Az alacsony jövedelem helytelen beosztása
- Erkölcstelen életvitel (szexuális magatartás, bűnöző életmód)

#### ***Elhanyagolás***

- Testi elhanyagolás: éheztetés, gondozási hiányosságok
- Érzelmi elhanyagolás: ingerszegény környezet, szeretethiányos szülő – gyerek kapcsolat, közömbösség
- Értelmi elhanyagolás: nem kíséri figyelemmel a szülő a gyermek iskolai munkáját

#### ***Agresszió***

- Fizikai agresszió a gyermekkel szemben: szexuális zaklatás, bántalmazás
- Leleki agresszió a gyermekkel szemben: érzelmi zsarolás, kiabálás, veszekedés, túlzott szigor
- Felelőtlen, következtelen szülői magatartás a gyermeknevelésben

*A kialakult veszélyeztetettség megszüntetésére irányuló családgondozás körében a Gyermekjóléti Szolgálat családgondozója személyes segítő kapcsolat keretében:*

- támogatja a gyermeket az öt veszélyeztető körülmények elhárításában személyisége kedvező irányú fejlődésében,
- segíti a szülőket a gyermek gondozásában, ellátásának megszervezésében, a családban jelentkező működési zavarok megszüntetésében,
- kezdeményezi és a gyermeknek nyújtott gyermekjóléti ellátásokkal összehangolja a szülők és más hozzátartozók részére a szociális alapellátás keretében nyújtott személyes gondoskodást.

Az **alapellátás**, a veszélyeztetettség megelőzésére irányuló gondozási forma, a **védelemben vétel hatósági intézkedés**, mely a veszélyeztetettség megszüntetésére irányul.

A családgondozó az eset összes körülményeinek feltárása után mérlegeli, hogy a kialakult veszélyeztetettség megszüntethető – e az önként igénybe vehető alapellátásokkal vagy a gyermekvédelmi gondoskodás körébe tartozó, illetve egyéb hatósági intézkedés kezdeményezésére van – e szükség

**Az 1. táblázatban Lesenceistvánd településre vonatkozóan a gyermekjóléti szolgáltatásban nyilvántartott gyermekek száma van feltüntetve nem és korcsoport szerinti megoszlásban.**



*Az alapellátás megszűnésének oka lehet a családgondozás eredményessége, a 18. életév betöltése, valamint más településre történő elköltözés. A megszűnés nem minden esetben tekinthető véglegesnek, vannak családok, akik rövid időn belül visszakerülnek az ellátásba, mivel a pozitív változásokat nehezen tudják hosszabb távon fenntartani, így ismét a szolgálat látókörébe kerülhetnek.*

Abban az esetben, ha az alapellátás során a *gyermek vagy a család nem tanúsít együttműködő magatartást*, a Gyermekjóléti Szolgálat a gyermekvédelmi gondoskodás körébe tartozó intézkedések közül javaslatot tehet a jegyzőnek a **gyermek védelembe vételére, illetve ideiglenes hatályú elhelyezésére**. A védelembe vétel során a családgondozó gondozási – nevelési tervet készít a gyermekvédelmi nyilvántartás megfelelő adatlapjait kitöltve, a Gyvt. 68.§ (4) bekezdésében meghatározott határidőre a szülő, a gyermek, az érintett személyek és – szükség esetén – szakemberek bevonásával.

A gondozási – nevelési terv tartalmazza a veszélyeztető körülmények megjelölését, a védelembe vételhez szükséges változásokat, ennek elérése érdekében a családgondozó, más szakemberek, szülő és a gyermek feladatait határidők megállapításával.

A szolgálatnak feladata az **utógondozás** biztosítása is. Az utógondozás – amelyre az átmeneti vagy tartós nevelésbe vétel megszűnése után kerül sor – *elősegíti a gyermek családi környezetbe történő visszailleszkedését. 2009. évben nem volt utógondozott gyermek. Az átmeneti nevelt gyermekek gyámjaival, vérszerinti családjukkal a gyermekjóléti szolgálatnak kapcsolatot kell tartani, elősegítve a gyermek és szülei közötti kapcsolattartást.*

**Szakellátásban lévő gyermekek családjainak gondozása az adott településen és az intézmény ellátási területére vonatkozóan**

**3.számú táblázat**

Megnevezés	Gondozottak száma	Gondozottak száma
Családok száma	1	2
Ezen családok szakellátásban lévő gyermekeinek száma	4	6

**A Gyermekjóléti Szolgáltató tevékenység a kezelt probléma típusa szerint az adott településen és az intézmény ellátási területére vonatkozóan**

**4. számú táblázat**

Sorszám	Megnevezés	Kezelt problémák száma	Kezelt problémák száma
1	Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	8	51
2	Gyermeknevelési	8	24
3	Közvetítés más szolgáltatásba /pszichológus, egészségügyi szolgáltató stb./	-	2
4	Gyermekintézménybe történő beilleszkedési nehézség	-	1
5	Magatartászavar, teljesítményzavar	1	2
6	Családi konfliktus		9
7	Szülők vagy a család életvitele	-	21
8	Szülői elhanyagolás	-	3
9	Családon belüli bántalmazás	-	-
10	Fogyatékoság, retardáció	-	2
11	Szenvedélybetegségek	-	1
12	Összesen (1-11. sorok)	17	116

A családok problémái, - amelyeket valamilyen módon kezelni kell - az esetek többségében nem önmagukban jelennek meg, hanem halmozottan fordulnak elő. **A kezelendő problémák nagy részben a szülők helytelen életviteléből adódnak (szenvedélybetegség: alkoholizmus, lakókörnyezet elhanyagolása, higiéné hiánya) A gyermeknevelési problémák háttérében nevelésbeli problémák, hiányosságok állnak, részint magatartászavar, teljesítményzavar valamilyen formája. Gyermeket veszélyeztető probléma a szülők elhanyagoló magatartása, illetve a családtagok, a szülők konfliktusos kapcsolata. További problémaként jelenik meg a család rossz szociális helyzete (munkanélküliség, megélhetési, lakhatási problémák).**

**A Gyermekjóléti Szolgálat szakmai tevékenysége a tárgyévben az adott településen és az intézmény ellátási területére vonatkozóan**

**5. számú táblázat**

Sorszám	Megnevezés	Szakmai tevékenységek száma	Szakmai tevékenységek száma	
1	Információnyújtás	70	245	
2	Tanácsadás	3	35	
3	Segítő beszélgetés	11	245	
4	Hivatalos ügyekben való közreműködés	5	16	
5	Családlátogatások száma	148	411	
6	Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel	Védelembé vétel/átmeneti nevelésbe vétel/Elhelyezési értekezlet	-	5
7	Konfliktuskezelés	4	10	
8	Esetmegbeszélés, jelzőrendszeri értekezlet	3	24	
9	Esetkonferencia	-	1	
10	Prevenációs célzatú szabadidős tevékenységek a gyermekek száma szerint (önismereti óra, játszóház)	-	-	
11	Összesen (1-9. sorok)	244	992	

A szülőknek és a gyerekeknek az esetek nagy részében *felvilágosításra, tájékoztatásra, hivatalos ügyintézésben történő segítségnyújtásra* (kérelmek megfogalmazása, hivatalos szervekhez való eljuttatása), illetve *gyermeknevelési, életvezetési és életmódbeli tanácsra, segítő beszélgetésekre* volt szükségük.

**2009. évben családlátogatás 148 alkalommal történt.**

Látogatásaim során a szülőket gyermeknevelési, életmód – és életvezetési tanácsokkal látom el, abból a célból, hogy olyan körülményeket tudjanak kialakítani a családban, amely a gyermek test, lelki, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését lehetővé teszi. Felhívva figyelmüket arra, hogy a gyermek azokat a szokásokat, magatartásformákat, értékeket viszi tovább később majdani családjába, amit szüleitől átvesz. Ha erre a gyermek nem kap megfelelő mintát, nem lesz képes tekintettel lenni környezetére, könnyen sodródhat a disszocialitás fele. Ezért nagyon fontos a szülők által a pozitív családmodell kiépítése, mivel a család érték közvetítő rendszerként fogható fel és egyáltalán nem mindegy, hogy milyen értékeket közvetít a felnövekvő gyermeknek. A család épsége, az otthon érzelmi biztonsága adhat jó alapot az identifikációs (azonosulási) folyamatok számára.

*A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. Törvény 17. §-ában felsorolt, a gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó feladatokat ellátó intézmények, szervezetek, személyek /az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a házi orvos, a házi gyermekorvos, a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók, így különösen a családsegítő szolgálat, a családsegítő központ, a közoktatási intézmények, a nevelési-oktatási intézmény, a nevelési tanácsadó, a rendőrség, az ügyészség, a bíróság, a társadalmi szervezetek, egyházak, alapítványok/ a gyermekjóléti szolgálat fele jelzési kötelezettséggel tartoznak, amennyiben a gyermek veszélyeztetettségét észlelik.*

*Az észlelő- és jelzőrendszer a gyermekjóléti szolgálat legfontosabb alappillére, feltáró, informatív és segítő szociális kapcsolatrendszer, amelyet a gyermekjóléti szolgálat működtet.*

Az észlelő- és jelzőrendszer a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését gátló, vagy akadályozó magatartás, mulasztás vagy körülmény miatt kialakult állapot /veszélyeztetettség/ megelőzése érdekében végzi munkáját.

**A Gyermekjóléti Szolgálat feladatai közé tartozik az észlelő és jelzőrendszer működtetése, amely lehetővé teszi a gyermekeket általában veszélyeztető okok feltárását, valamint az egyes gyermek veszélyeztetettségének időben történő felismerését.**

**Az észlelő - jelzőrendszer képezi a szolgáltatás egyik alappillérét, mert az abban résztvevő szakemberek révén, a saját szakterületükön fellelhető, a családokkal és gyermekekkel kapcsolatos problémák jelzése során kerül a szolgálat látókörébe a megoldandó feladat. E jelzőrendszer egyúttal team munkát is jelent, mert a problémák összetettsége miatt megoldás is sokszor csak a szakterületek együttműködése során valósul meg.**

### **A jelzőrendszer által küldött jelzések száma a tárgyévben az adott településen és az intézmény ellátási területére vonatkozóan**

**6.számú táblázat**

Sorszám	Megnevezés	Küldött jelzések száma	Küldött jelzések száma
1	Egészségügyi szolgáltató	-	-
2	védőnői jelzés	-	-
3	Szociális szolgálat	-	-
4	Közüoktatási intézmény	4	15
5	Rendőrség	-	-
6	Ügyészség, bíróság	-	-
7	Társadalmi szervezet, egyház, alapítvány	-	-
8	pártfogó felügyelői szolgálat	-	-
9	Összesen (1-8. sorok)	4	15

Az intézmény egész ellátási területére vonatkozóan, a legtöbb jelzés a közoktatási intézményekből érkezik. Egyre magasabb a tankötelezettségüket nem teljesítő gyermekek száma. A háttérben valamilyen szinten egy elhibázott, következtelen nevelési mód áll. Továbbá jellemző, hogy mindig fellelhető hibás működés a családban, fennáll a családi légkör rejtett vagy nyílt zavara.

Nagyon fontos szerepe van a probléma megoldásban a jelzőrendszeri tagok időbeni információinak és a megoldásban való aktív közreműködésüknek. A munkám során nagy segítségemre voltak az önkormányzat, és az intézmények vezetői, dolgozói.

Az elmúlt években minden ellátandó településre jellemzően, megnövekedett a közoktatási intézmények által tett jelzések száma. Ezen jelzések többsége, a tanuló által igazolatlanul hiányzott órák számát tartalmazza.

### **Prevenció szerepe a gyermekjóléti szolgáltatásban**

**Elsődleges prevenció:** amelynek célja, hogy mérsékelje a gyermekek helytelen irányú, fejlődését, megelőzze a fenyegető ártalmak kialakulását. Enyhítenie kell a veszélyeztető körülményeket, csökkentenie azok hatását, s új eseteiknek előfordulási arányait. Az erőfeszítések két területre összpontosulnak: megváltoztatni a környezetet és erősíteni az egyén problémamegoldó készségeit.

Az elsődleges prevenció megvalósításában nagy hangsúlyt kell fektetni a jövő generációinak egészséges szemléletformálására, amelynek **fontos eszköze az iskolai szociális munka.**

Köszönöm a pedagógusok munkáját ezen a területen is.

Szeretném megköszönni a pedagógusok segítségét ezen a területen is, mivel külön iskolai szociális munkás alkalmazására sajnos nincs lehetőség.

A 2009-es évben, az alábbi szakmai továbbképzésen vettem részt.

2009.május 21. A Megyei Gyámhivatal szervezésében, családi csoport konferencián vettem részt.

2009. november 26. Közép-dunántúli Regionális Államigazgatási Hivatal, Megyei Gyámhivatal szervezésében, szakmai napon vettem részt.

Sajnálatos módon az adott évben nagyon kevés szakmai program került megszervezésre.

*A fogadóórák időpontjáról, elérhetőségemről folyamatosan információt szolgáltatok a település lakossága fele az önkormányzat hirdetőtábláján, illetve a települések újságjain keresztül.*

**Lesencetomaj, 2010. március 10.**

**Tisztelettel:**

**Meilingerné Fügedi Natália  
Családgondozó**

**II. 1.2. Családsegítő Szolgáltatás**

Feladata a mentális, életvezetési, szociális gondokkal küzdő személyek, családok segítése. Igényelheti bárki, kiemelten munkanélküli, adósságterhekkel, lakhatási problémákkal küzdő, illetve fogyatékos, krónikus-, pszichiátriai-, szenvedélybeteg személy.

A szolgáltatás igénybevétele önkéntes. A kapcsolatfelvétel történhet önálló megkeresés során, vagy polgármesteri hivatalok, védőnői szolgálatok, házi orvosok, körzeti rendőrök és nevelési-oktatási intézmények jelzőrendszeri tájékoztatás alapján.

A családsegítés a családgondozó és a szolgáltatást igénybevevő személyes, együttes munkafolyamata. Amennyiben a szakmai tevékenység a kapcsolatfelvételnél nem zárható le együttműködési megállapodásban kerül rögzítésre a további feladat. A megállapodásban megfogalmazzuk a családsegítést igénylő problémáit, az kívánt célt és ennek érdekében az elvégzendő feladatokat, az együttműködés módját, a találkozások rendszerességét, a várható eredményt, valamint a családsegítés lezárásának idejét.

A családsegítés a szolgáltatást igénybevevő otthonában, családi környezetében tett látogatások során vagy a fogadóórák ideje alatt folytatott segítő beszélgetések során valósul meg.

Az együttműködés során a családgondozó figyelemmel kíséri a kliens problémamegoldó képességét, az elérhető szolgáltatások igénybevételének módját, kapcsolatfelvételét a szociális és egyéb szolgáltatókkal, melyet tanácsaival a lehetőségek felvázolásával folyamatosan támogat. A családgondozó nem oldja meg a kliens helyett a problémáit, az ügyfél aktív szerepvállalásra épülő munkafolyamatot igyekszik megvalósítani, amely együttműködési készség nélkül megreked. A probléma megoldása mindkét féltől erőfeszítéseket kíván.

A segítőmunkának sajátossága, hogy legtöbbször az elsődlegesen felvázolt probléma csak a „jéghegy csúcsa”. Évek alatt kialakult problémák mögött leépült személyiség, nem megfelelően működő érték- és normarendszer áll. Nem elég megmondani, hogy milyen változtatásokra lenne szükség, a családsegítőnek meg kell találni azt a motiváló erőt mellyel eléri, hogy a kliens maga is akarja a változást.

A változás – változtatás képességnek a fenntartásában nagy szerepe van a belső és külső támaszrendszereknek – családtagoknak, intézményrendszereknek.

A családgondozói feladatokat az „Együtt Egymásért” Szociális és Gyermekjóléti Szolgálatnál 1 fő szociálpedagógus végzettségű családgondozó látja el.

#### **Családsegítés esetén az ellátási terület:**

Balatonederics község közigazgatási területe,  
Lesencefalu község közigazgatási területe,  
Lesenceistvánd település közigazgatási területe,  
Lesencetomaj község közigazgatási területe,  
Nemesvita község közigazgatási területe,  
Uzsa település közigazgatási területe,  
Szigliget település közigazgatási területe,  
Hegymagas település közigazgatási területe

**A családsegítő szolgáltatást igénybevevők száma a tárgyévben nem és korcsoport szerint**

**Lesenceistvánd településen  
(1. táblázat)**

Sor- szám	Nem, életkor	6 éves és fiatalabb	7-13 év	14-17 év	18-34 év	35-49 év	50-61év	62 éves és idősebb	Összesen
1	Férfi		1		1	8	3	1	14
2	Nő	2	1		5	3	5	1	17
3	<b>Összes</b>	<b>2</b>	<b>2</b>		<b>6</b>	<b>11</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>31</b>

**Családsegítő szolgálat szintjén  
(2. táblázat)**

Sor- szám	Nem, életkor	6 éves és fiatalabb	7-13 év	14-17 év	18-34 év	35-49 év	50-61év	62 éves és idősebb	Összesen
1	Férfi	3	3		13	27	32	2	80
2	Nő	2	3	1	25	33	25	10	99
3	<b>Összes</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>38</b>	<b>60</b>	<b>57</b>	<b>12</b>	<b>179</b>

Életkor szerinti megoszlás tekintetében az előző évek tendenciáit követve a 18- 61 év közöttiek keresik meg leginkább a szolgálatot.

Gazdasági aktivitásuk vonatkozásában meghatározó a munkanélküliek és az inaktívak aránya. Iskolai végzettség kapcsán a 2009. évben a nyolc osztályt végzettek számát elérte illetve meghaladta a szakmunkás végzettségűek száma.

**A családsegítő szolgáltatás:**

- szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást nyújt,
- a jelzésre köteles szervezeteket felhívja a veszélyeztetettség jelzésére, krízishelyzet észlelése esetén az arról való tájékoztatásra,
- tájékoztatja a jelzőrendszerben részt vevő további szervezeteket és az ellátási területén élő személyeket a veszélyeztetettség jelzésének lehetőségéről,
- fogadja a beérkezett jelzéseket, és felkeresi az érintett személyt, illetve családot a családsegítés szolgáltatásairól való tájékoztatás érdekében,
- a veszélyeztetettség, illetve a krízishelyzet megszüntetése érdekében megteszi a szükséges intézkedéseket, az intézkedések tényéről tájékoztatja a jelzést tevőt,
- folyamatosan figyelemmel kíséri az érintett személyt, illetve családot veszélyeztető körülményeket és a veszélyeztetett személy, illetve család szociális ellátások és szociális szolgáltatások iránti szükségleteit,
- ellátja a családgondozást, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését, a családi szociális feszültségek okainak feltárása, a megoldásokra javaslat készítése és segítségnyújtás, családgondozás,
- jelzőrendszer keretében a szociális és egészségügyi szolgáltatók, intézmények, az oktatási intézmények, a gyermekjóléti szolgálat, a pártfogó felügyelői és jogi segítségnyújtó szolgálat, valamint a társadalmi szervezetek, egyházak és magánszemélyek részvételének biztosítását a megelőzésben,

- tanácsot ad a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékosokkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére,
- ellátja a családokon belüli kapcsolaterősítést szolgáló konfliktuskezelő beszélgetéseket.
- segíti a hivatalos ügyek intézését,
- együttműködik más intézményekkel, társadalmi szervezetekkel, csoportokkal.

*A szolgáltatást igénybevevők elsődlegesen hozott problémái*  
**Lesenceistvánd településen**  
**(3. táblázat)**

<b>Sor-szám</b>	<b>A probléma típusa</b>	<b>Esetek száma</b>
1	Életviteli	7
2	Családi - kapcsolati	14
3	Lelki - mentális	6
4	Anyagi	10
5	Foglalkozatással kapcsolatos	7
6	Ügyintézéshez segítség	4
7	Információ kérés	4
<b>8</b>	<b>Összesen</b>	<b>52</b>

**Családsegítő szolgálat szintjén**  
**(4.táblázat)**

<b>Sor-szám</b>	<b>A probléma típusa</b>	<b>Esetek száma</b>
1	Életviteli	40
2	Családi - kapcsolati	32
3	Lelki - mentális	34
4	Anyagi	89
5	Foglalkozatással kapcsolatos	63
6	Ügyintézéshez segítség	14
7	Információ kérés	24
8	Gyermeknevelési	6
<b>9</b>	<b>Összesen</b>	<b>302</b>
	Több probléma együttes előfordulása	267

A 2008. évhez hasonlóan a lakosság eladósodása emelkedik. Jellemző a közüzemi díjhátralékok felhalmozódása. Víz gáz, villanyszámla elmaradások, valamint banki hitelek



törlesztési problémái emelkedtek számottevően. A szegénység egyre szélesebb körben jelenik meg. A létfenntartáshoz kapcsolódó kiadások, valamint a közüzemi díjak rendezésének elmaradásaiból következő adóság csapdába került családok csak az utolsó pillanatban fordulnak segítségért. Ilyenkor legtöbbször csak a közszolgáltatók felé részletfizetési kérelmek, átmeneti segély kérelmek szerkesztésében tudunk segíteni és életvezetési tanácsadással tudunk élni.

Az életviteli, lelki- mentális problémákat leginkább a szenvedélybetegségek az alkoholizmus, újabban a játékszenvedély- játékfüggőség okozza. A környezettel való állandó ütközésekben, a társadalmi normák megszegésében, konfliktusokban nyilvánul meg, amely a család működésében súlyos zavarokat okoz. A probléma speciális jellegéből adódóan a segítségnyújtás ki kell, hogy egészüljön a szakellátás igénybevételével.

A Szolgálat az alkoholproblémákkal küzdő személyek segítésére együttműködik szenvedélybetegeket segítő szolgálattal.

Ügyintézés és információ tekintetében a helyi önkormányzat által nyújtott pénzbeli és természetbeni ellátásokról, jogosultsági feltételekről kérnek információt. A Polgármesteri Hivatallal való együttműködés az ügyfelek érdekében jól működik. Ezen túlmenően segítséget nyújtunk okiratok pótlásában, szakellátással való kapcsolatfelvételben is.

### **A családsegítő tevékenység forgalmi adatai**

#### **Lesenceistvánd településen (5. táblázat)**

<b>Sor- szám</b>	<b>Forgalmi adatok</b>	
1	Éves forgalom	<b>52 fő</b>
2	Tárgyévben a szolgálatnál megfordult kliensek száma	<b>31 fő</b>
3	Tárgyévben a szolgálatnál megfordult új kliensek száma	<b>6 fő</b>

#### **Családsegítő szolgálat szintjén (6. táblázat)**

<b>Sor- szám</b>	<b>Forgalmi adatok</b>	
1	Éves forgalom	<b>302 fő</b>
2	Tárgyévben a szolgálatnál megfordult kliensek száma	<b>179 fő</b>
3	Tárgyévben a szolgálatnál megfordult új kliensek száma	<b>58 fő</b>
4	A családsegítő tevékenység tárgyévi működési napjainak száma	<b>251 nap</b>

A családsegítés célja hogy a családok illetve az egyének szociális és mentálhigiénés problémáik megoldásához megfelelő segítséget kapjanak. A családsegítés sokrétű, komplex segítő szolgáltatás, amelynek keretébe tartozik többek között a család életvitelét hátrányosan befolyásoló okok feltárása és közreműködés azok megszüntetésében; segítő beavatkozás krízishelyzetekben, családi problémák esetén; természetbeni, anyagi és személyes támogatásokról történő tájékoztatás.

**A családsegítő esetkezelések jellege  
Lesenceistvánd településen  
(7. táblázat)**

<b>Sor- szám</b>	<b>Esetkezelések jellege</b>	<b>Esetkezelésben rész vettek száma</b>
1	Információ	19
2	Ügyintézés	11
3	Segítő beszélgetés	29
4	Tanácsadás	16
5	Továbbirányítás	15
6	Egyéb	-
7	<b>Szociális, mentális esetkezelések összesen</b>	<b>90</b>

**Egyéb szolgáltatótevékenység**

A családsegítő szolgáltatás feladatát képezi a rendszeres szociális segélyezettekkel történő együttműködés, beilleszkedési program szolgáltatás. A tavalyi évhez képest jelentős változás:

a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 2009. január 1. napjával történő módosulásával a hátrányos helyzetű, tartósan munkanélküli személyek aktív korúak ellátására szerezhetnek jogosultságot.

Aktív korú személy az, aki a 18. életévét betöltötte, de a reá irányadó nyugdíjkorhatárt illetően a 62. életévét még nem érte el. Az aktív korúak pénzbeli ellátásként rendelkezésre állási támogatásban, vagy rendszeres szociális segélyben részesülhetnek.

Az aktív korúak ellátásra jogosult személyek közül, rendszeres szociális segélyre az jogosult, aki:

- egészségkárosodott,
- 55. életévét betöltötte,
- 14 éven aluli gyermeket nevel és a gyermek ellátását napközbeni ellátást biztosító intézményben nem tudják biztosítani.

Az egészségkárosodott személyek kivételével a rendszeres szociális segély folyósításának feltétele, hogy a nem foglalkoztatott segélyezett személy együttműködjön Lesenceistvánd település önkormányzatával, az „Együtt Egymásért” Szociális és Gyermekjóléti Szolgálattal és a Közép-dunántúli Regionális Munkaügyi Központ Veszprémi Regionális Kirendeltségével

Jogszabályi változás miatt, Lesenceistvánd településen 2009. évben nem volt 55. életévet betöltött rendszeres szociális segélyezettrel együttműködési megállapodás alapján végzett tevékenység.

Az „Együtt Egymásért” Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítő családgondozója **8 településen** látja el feladatait.

Minden településen adott helyiségben a fogadóóráik idején biztosítják a lehetőséget arra, hogy bármely egyéni, családi, szociális, lelki probléma esetén segítségükkel a kliensek számára elérhetőek legyenek.

#### **„Együtt-Egymásért” Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat fogadóórái:**

Lesencefalu	Polgármesteri Hivatal	Hétfő	9 <sup>00</sup> - 10 <sup>30</sup>
Lesencetomaj	Iroda, Szent I. park 1.	Hétfő	11 <sup>00</sup> - 12 <sup>30</sup>
Lesenceistvánd	Polgármesteri Hivatal	Kedd	10 <sup>00</sup> - 11 <sup>30</sup>
Uzsa	Polgármesteri Hivatal.	Kedd	8 <sup>00</sup> - 9 <sup>00</sup>
Balatonederics	Polgármesteri Hivatal	Szerda	11 <sup>00</sup> - 12 <sup>30</sup>
Nemesvita	Polgármesteri Hivatal	Szerda	9 <sup>00</sup> - 10 <sup>30</sup>
Hegymagas	Polgármesteri Hivatal	Csütörtök	9 <sup>00</sup> - 10 <sup>30</sup>
Szigliget	Polgármesteri Hivatal	Csütörtök	11 <sup>00</sup> - 12 <sup>30</sup>

#### **A családsegítő dokumentációja:**

- **Forgalmi napló**, amelyben minden alkalommal, minden eset bejegyzésre kerül A családsegítés történhet a személy otthonában, vagy a családsegítő szolgálatnál az erre a célra kialakított fogadóhelyiségben.
- **Megállapodás írásbeli szerződésben**: a családgondozás kezdetén a probléma meghatározásakor a kliens és a családgondozó közösen készít tervet a megoldás során elérendő célok és a munka menetét illetően. Alapadatokat, feladatokat és határidőket rögzítenek. A megállapodást szerződésben rögzítik, amely tartalmazza a szolgáltatást igénybevevő személy problémáit, a megvalósítandó feladatokat, az együttműködés módját, a találkozások rendszerességét.
- **Esetnapló** vezetése, amely tartalmazza a kliens adatait, a probléma definícióját, cselekvési tervet, megállapodásokat, a munkafolyamat lépéseit. Az utókövetés szempontjából fontos, hogy minden esemény rögzítve legyen. Az esetnaplóban rögzítésre kerülnek a kliens és a családgondozó részéről vállalt feladatok.
- Része a dokumentációnak a kliens által átadott, illetve más intézményektől kapott iratok fénymásolata, illetve tartalmazza a családgondozó feljegyzéseit. Az esetnaplóban a munkafolyamat eredményessége értékelésre kerül.

Lesencetomaj, 2010. március 16.

Tisztelettel:

Gábor Oszkárné  
családgondozó

A házi segítségnyújtás és a szociális étkeztetés azon lakosok számára biztosított ellátási formák, akik koruk, szociális helyzetük, vagy egészségi állapotuk miatt rászorultak ezen szolgáltatásokra.

**Házi segítségnyújtás és étkeztetés esetén az ellátási terület:**

Balatonederics község közigazgatási területe,  
Lesencefalu község közigazgatási területe,  
Lesenceistvánd település közigazgatási területe,  
Lesencetomaj község közigazgatási területe,  
Nemesvita község közigazgatási területe,  
Szigliget község közigazgatási területe,  
Uzsa település közigazgatási területe.

**Étkeztetés keretében** azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkeztetéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve önmaguknak és eltartottjaik részére tartósan nem képesek biztosítani.

A **házi segítségnyújtást** azon idős, beteg, fogyatékos személyek vehetik igénybe, akik önmagukat nem, vagy csak segítséggel képesek ellátni, a mindennapi élet feladataiban (pl. bevásárlás, hivatalos ügyintézés, gyógyszeríratás) mások segítségére szorulnak.

Ezen ellátási formák iránti **kérelmet** a 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet 1. számú melléklete szerinti formanyomtatványon lehet **előterjeszteni**. A szociális étkeztetésre való jogosultság megállapítása a szociális törvény, a helyi szociális rendelet és a személy jövedelemviszonyainak a figyelembevételével történik. A házi segítségnyújtásra a személy akkor jogosult, ha az önellátás mértékének meghatározásával a szakorvos a jogosultságot igazolja. A személyi térítési díj a helyi szociális rendelet alapján kerül megállapításra, évente felülvizsgálatra kerül és a jövedelem, valamint a mindenkori intézményi térítési díj függvényében változik. Lesenceistvánd település önkormányzata szociális rendeletének értelmében az étkeztetésért térítési díjat kell fizetni, a házi segítségnyújtásban részt vevőknek Lesenceistvánd településen nincs térítési díjfizetési kötelezettsége.

*Az ellátást igénybevevőt a szolgáltató értesíti az ellátás megkezdésének időpontjáról, a fizetendő térítési díjról. Az értesítést a 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet 6. számú mellékletében foglaltak szerint kell kiállítani. A szolgáltatás igénybevétele esetén a szolgáltató az ellátást igénybevevővel a többször módosított 1993. évi III. törvény 94/B. §. (2) bekezdésében meghatározott tartalommal megállapodást köt.*

A szociális étkeztetés biztosítása vásárolt ebédrel történik. **Az étel beszerzésének helye:**

**Balatonederics** településen Napközi-otthonos Óvoda címe: 8312 Balatonederics, Kossuth u. 110. konyhájáról,

**Lesencefalu** településen Lesencetomaj Települési Önkormányzat Főzőkonyhájáról, címe: 8318 Lesencetomaj, Kossuth u. 97.

**Lesenceistvánd** településen Hubertus Vendéglő címe: 8321 Uzsa, Liget u. 1-3. konyhájáról.

**Lesencetomaj** településen Települési Önkormányzat Főzőkonyhájáról címe: 8318 Lesencetomaj, Kossuth u. 97.

**Nemesvita** településen Napközi-otthonos Óvoda címe: 8312 Balatonederics, Kossuth u. 110. konyhájáról,

**Szigliget** településen Alkotóház, 8264 Szigliget Kossuth u.17. konyhájáról,

**Uzsa** településen Hubertus Vendéglő címe: 8321 Uzsa, Liget u. konyhájáról,

**Étkezés igénybevétele történhet:**

- a) étel elvitelének lehetőségével,

b) étel házhoz szállításával.

A szociális ebéd **elvihető** az alábbi helyeken/helyről:

**Balatonederics** településen Napközi-otthonos Óvoda címe: 8312 Balatonederics, Kossuth u. 110. konyhájáról,

**Lesencetomaj** településen a Települési Önkormányzat Főzőkonyhájáról címe: 8318 Lesencetomaj, Kossuth u. 97.

**Szigliget** településen Alkotóház, címe 8264 Szigliget Kossuth út 17.konyhájáról

**Uzsa** településen Hubertus Vendégl, címe: 8321 Uzsa, Liget u. 1-3.

A szociális étkezés **kiszállítása** az alábbiak szerint történik:

**Lesencefalu** településen falugondnoki jármű bevonásával,

**Lesenceistvánd** településen étkeztést nyújtó konyha szállítójárművével,

**Lesencetomaj** településen ételkiosztó saját gépkocsijával,

**Nemesvita** településen falugondnoki jármű bevonásával

**Szigliget** településen ételkiosztó saját járművével,

**Uzsa** településen a települési önkormányzat dolgozója kiszállítással

**Balatonederics** településen a házigondozó gépkocsijával

*Amennyiben az étkeztetésben részesülő személy egészségi állapota indokolja – orvosi igazolás esetén – a szociális ebéd házhoz szállítása házi segítségnyújtás keretében történik.*

**Az ellátásban részesülők kor szerinti megoszlásában  
Lesenceistvánd településen  
(8. táblázat)**

Megnevezés	Étkezésben részesült		Házi segítségnyújtás
	elvitellel	kiszállítással	
<b>Ellátottak száma</b>			
<b>2008. 12. 31.-én</b>		<b>10</b>	<b>18</b>
Tárgyévben ellátásba vettek	<b>9</b>	<b>18</b>	<b>8</b>
Tárgyévben ellátásból kikerültek	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>6</b>
<b>2009. 12. 31.én</b>	<b>6</b>	<b>27</b>	<b>18</b>
<b>Ellátottak kora</b>			
Férfi 18-39 éves	<b>1</b>		<b>1</b>
40-59 éves	<b>1</b>	<b>2</b>	
60-69 éves		<b>2</b>	<b>1</b>
70-79-éves	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>2</b>
80-89 éves		<b>1</b>	<b>1</b>
90--x éves			
<b>Összes férfi:</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>5</b>
Nő 18-39 éves			
40-59 éves	<b>1</b>	<b>2</b>	
60-69 éves	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>2</b>
70-79-éves		<b>7</b>	<b>6</b>
80-89 éves	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
90--x éves		<b>1</b>	<b>2</b>
<b>Összes nő:</b>	<b>3</b>	<b>19</b>	<b>13</b>
<b>Összes ellátott:</b>	<b>6</b>	<b>27</b>	<b>18</b>

Az intézményi szintű ellátásban részesülők kor szerinti megoszlását az 1. számú melléklet tartalmazza.

**A szociális étkeztetésben részesülő személyek 2009 évi létszámának és az esetszámok alakulásának havi bontását a 2.számú melléklet tartalmazza.**

*Az étkeztetésről az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 4. számú melléklete szerinti Igénybevételi Napló és a 29/1993. (II.17.) Korm. rendelet szerinti élelmezési napok nyilvántartása kerül vezetésre. A szociális ellátásra várakozókról, illetve az ellátást igénybe vevőkről a 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet 5. számú melléklete szerinti nyilvántartást szükséges vezetni.*

**2009. évben Lesenceistvánd településen 1 fő szakképesítéssel rendelkező személy, 8 órában látta el a házi segítségnyújtást. A dolgozó egészségügyi alkalmassági vizsgálat alapján alkalmas a munkavégzésre.**

**A házi segítségnyújtás keretében biztosítani kell:**

- a) az alapvető gondozási, ápolási feladatok elvégzését,
- b) az önálló életvitel fenntartásában, az ellátott és lakókörnyezete higiénias körülményeinek megtartásában való közreműködést,
- c) a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében, illetve azok elhárításában való segítségnyújtást.

A házi segítségnyújtást végző személy feladatai ellátása során segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete saját környezetében, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, a meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.

**A házi segítségnyújtás keretébe tartozó gondozási tevékenység:**

- az ellátást igénybevevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása (pl. pszichés gondozás – segítő beszélgetések)
- az orvos előírása szerinti alapvető gondozási feladatok (pl. öltöztetés, tisztálkodás, meleg étel biztosítása, gyógyszer íratása, kiváltása, felügyelete,)
- szükség szerint ápolási feladatok ellátását (pl. vérnyomásmérés, diéta ellenőrzés, háziorvoshoz, szakrendelőbe, kórházba kísérés, orvos kihívása)
- segítségnyújtás a higiénia megtartásában (pl. takarítás, takarítottatás, mosás megszervezése)
- közreműködés az ellátást igénybe vevő háztartásának vitelében (pl. bevásárlás, fűtés)
- segítségnyújtás az ellátást igénybe vevőnek a környezetével való kapcsolattartásában (pl. hozzátartozókkal)
- a helyi önkormányzat szervezésében megrendezésre kerülő különféle csoportos, szabadidős, kulturális programokról történő tájékoztatása az ellátást igénybe vevőnek és a rendezvényeken való részvételük segítése (pl. falunapok, szüreti multságok, idősek napja)
- az ellátást igénybe vevő segítése a számukra szükséges szociális ellátásokhoz való hozzájutásban (pl. segélyek, hivatalos ügyek intézésének szervezése)
- az előgondozást végző személlyel való együttműködés
- szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése

A gondozás az egyéni igényeknek és az ellátást igénybe vevő életkörülményeinek megfelelően történik.

A gondozási tevékenység dokumentálása és ellenőrzése az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet alapján történik:

- a házi gondozók a napi gondozási tevékenységükről gondozási naplót vezetnek, amelyben dokumentálásra kerül az ellátott otthonában és az ellátott érdekében végzett gondozási tevékenység, valamint a gondozásra fordított idő. A gondozási napló havi zárásában a havi ellátotti létszám és a gondozási látogatások száma azaz az esetszám kerül összesítésre.
- a házi segítségnyújtásban részesülő személyre vonatkozóan a házi gondozók egyéni gondozási tervet készítenek, előgondozási adatlapot vezetnek.

Amennyiben a házi orvos véleménye alapján ápolási feladatok ellátása is szükséges, a gondozási terv ápolási tervvel egészül ki.

- az ellátásban részesülő személlyel közvetlenül foglalkozó gondozó folyamatosan figyelemmel kíséri és elősegíti az egyéni gondozási tervben foglaltak érvényesülését.
- Az egyéni gondozási tervet készítő személy évente – jelentős állapotváltozás esetén annak bekövetkezésekor – átfogóan értékeli az elért eredményeket, és ennek figyelembe vételével módosítja az egyéni gondozási tervet.

**A házi segítségnyújtásban részesülő személyek létszámának és az esetszámok alakulásának havi bontását a 2. számú melléklet tartalmazza.**

### **III. 2009. év szakmai tapasztalatai**

Az intézmény feladata a körzet problémáinak folyamatos összegyűjtése, szolgáltatásainak a változásokhoz való igazítása. Olyan szociális munka kialakítása, amelyben a helyi szakembergárda (orvos, védőnő, pedagógus, házi gondozó, óvónő, családgondozó stb.) együttesen összehangolva munkájukat, felelősek a gyerekek, családok, nyugdíjasok élethelyzetének javításáért. Meglátásom szerint az intézmény ellátási területén a jelzőrendszer aktívan és hatékonyan működik, amely nagymértékben elősegíti a munkavégzést.

Erre nagyon nagy szükségünk lesz a jövőre nézve is, mert a családok, gyermekek problémái egyre nagyobb arányba fognak előkerülni.

Szembetűnők azok a kedvezőtlen társadalmi, gazdasági, politikai változások, az elszegényedés folyamata, melyek közvetlenül a családokat érintik. Sok esetben keresték fel ügyfelek a Szolgálatunkat azzal a problémával, hogy közüzemi számláikat, hátralékaikat nem tudják fizetni.

A családsegítő szolgálat tapasztalatai összecsengtek a gyermekjóléti szolgálat megállapításaival.

Ezek a problémák magukkal hozzák majd a mentális problémák kialakulását is, ami a gyermekek számára súlyos veszélyeztető tényezővé válhat.



Fontosnak tartom a szakmai tudás folyamatos bővítését.

A felgyülemlett adminisztrációs feladatok miatt szükségessé fog válni a jövőre nézve irodahelyiségünk, és tárgyi feltételeink fejlesztése.

Végezetül elmondhatjuk, hogy a települések egyetlen szociális szolgáltatójaként a rászorulóknak számának folyamatos növekedése, és a megjelenő problematikák komplexitása mellett szerepvállalásunk egyre jelentősebb.

Fontos szem előtt tartani, hogy csendes és egyben speciális tevékenységünk indirekt módon kihat a települések egészére, hiszen az egyéni feszültségek kezelése segíti a szélesebb körben esetlegesen megjelenő szociális feszültségek megelőzését.

Szakmaiságunk megőrzésén, és hatékonyságunk növelésén folyamatosan dolgozunk, de mindehhez kérjük a Tisztelt Képviselő-testületek támogatását!

**„Minden kis viaszgyertya megtanít arra, hogy egy kis melegért, fényért érdemes tövig égni, mert a kis dolgok fénye az, ami bevilágítja életünket.”**

**/Molnár Ferenc/**

Lesencetomaj, 2010. március 10.

Tisztelettel:

Meilingerné Fügedi Natália  
Mebízott Intézményvezető

## 1.számú melléklet

Intézményi szintű ellátásban részesülők kor szerinti megoszlása szociális étkeztetés és házi segítségnyújtás vonatkozásában.

Megnevezés	Étkezésben részesült		Házi segítségnyújtás
	elvitellel	kiszállítással	
<b>Ellátottak száma</b>			
<b>2008. 12. 31.-én</b>	<b>50</b>	<b>123</b>	<b>80</b>
Tárgyévben ellátásba vettek	53	70	59
Tárgyévben ellátásból kikerültek	19	40	41
<b>2009. 12. 31.én</b>	<b>84</b>	<b>153</b>	<b>98</b>
<b>Ellátottak kora</b>			
Férfi 18-39 éves	2	1	1
40-59 éves	8	10	2
60-69 éves	11	10	2
70-79-éves	8	22	13
80-89 éves	6	6	6
90--x éves		2	2
<b>Összes férfi</b>	<b>35</b>	<b>51</b>	<b>26</b>
Nő 18-39 éves		2	
40-59 éves	6	4	2
60-69 éves	19	24	9
70-79-éves	14	39	36
80-89 éves	10	31	23
90--x éves		2	2
<b>Összes nő</b>	<b>49</b>	<b>102</b>	<b>72</b>
<b>Összes ellátott</b>	<b>84</b>	<b>153</b>	<b>98</b>

**Szociális étkeztetés és házi segítségnyújtás 2009. év**

	Balatonederics		Lesencefalu		Lesenceistvánd		Lesencetomaj		Nemesvita		Szigliget		Uzsa		Összes		Mind
	étkezés	házi	étkezés	házi	étkezés	házi	étkezés	házi	étkezés	házi	étkezés	házi	étkezés	házi	étkezés	házi	összes
	adag	látogat	adag	látogat	adag	látogat	adag	látogat	adag	látogat	adag	látogat	adag	látogat	adag	látogat	
január	939	180	440	179	182	178	899	292	151	160	160	140	44	35	2815	1164	
február	899	120	424	170	226	190	963	287	152	174	157	152	29	42	2850	1135	
március	1074	171	493	182	315	302	1025	290	197	205	304	189	231	268	3639	1607	
április	1020	184	441	149	401	302	909	258	188	202	343	160	454	214	3756	1469	
május	973	225	450	159	431	267	963	287	185	201	345	160	475	195	3822	1494	
június	1075	246	477	145	446	271	1070	307	195	211	405	200	529	224	4197	1604	
július	1123	276	497	156	593	323	1144	310	238	235	493	269	579	280	4667	1849	
augusztus	500	240	444	147	547	240	820	240	100	177	420	240	537	308	3368	1592	
szeptember	1112	298	490	173	636	293	1070	288	207	221	453	220	686	386	4654	1879	
október	1088	306	457	168	684	275	1024	278	197	231	414	173	677	342	4541	1773	
november	1090	288	454	172	693	275	1004	232	207	193	372	175	668	315	4488	1650	
december	885	288	396	185	491	257	852	212	163	219	374	242	499	270	3660	1673	
<b>Összes esetszám</b>	<b>11778</b>	<b>2822</b>	<b>5463</b>	<b>1985</b>	<b>5645</b>	<b>3173</b>	<b>11743</b>	<b>3281</b>	<b>2180</b>	<b>2429</b>	<b>4240</b>	<b>2320</b>	<b>5408</b>	<b>2879</b>	<b>46457</b>	<b>18889</b>	
<b>Igényelt normatíva</b>	<b>57</b>	<b>9</b>	<b>26</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>12</b>	<b>57</b>	<b>16</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>171</b>	<b>71</b>	<b>242</b>
<b>Tényleges norm.</b>	<b>47</b>	<b>11</b>	<b>22</b>	<b>8</b>	<b>22</b>	<b>13</b>	<b>47</b>	<b>13</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>17</b>	<b>9</b>	<b>21</b>	<b>11</b>	<b>185</b>	<b>75</b>	<b>260</b>
<b>Különbözet esetszám / 251 nap</b>	<b>-10</b>	<b>2</b>	<b>-4</b>	<b>-1</b>	<b>13</b>	<b>1</b>	<b>-10</b>	<b>-3</b>	<b>-2</b>	<b>-1</b>	<b>7</b>	<b>-1</b>	<b>20</b>	<b>7</b>	<b>14</b>	<b>4</b>	<b>18</b>
<b>össz.normatíva</b>	<b>46,92</b>	<b>11,24</b>	<b>21,76</b>	<b>7,91</b>	<b>22,49</b>	<b>12,64</b>	<b>46,78</b>	<b>13,07</b>	<b>8,69</b>	<b>9,68</b>	<b>16,89</b>	<b>9,24</b>	<b>21,55</b>	<b>11,47</b>	<b>185,09</b>	<b>75,25</b>	<b>260</b>